

■ Servizi

Consulenza, Supporto
e Formazione



Tecnologia e Consulenza

al vostro fianco per affrontare con competenza le sfide di ogni giorno

I nostri Consulenti rappresentano il cuore del Gruppo DigitalPA: professionisti con un'esperienza consolidata che operano quotidianamente in sinergia con i team tecnici per sviluppare soluzioni software ad alto valore aggiunto, pienamente aderenti alle esigenze normative e operative dei Clienti.

Parallelamente, affianchiamo ogni giorno Amministrazioni e Aziende nella gestione dei processi più complessi, attraverso attività di consulenza specialistica e percorsi formativi strutturati. La nostra è una presenza costante: non solo supporto tecnico, ma accompagnamento strategico nelle scelte operative e organizzative.

Con **oltre 20 anni di esperienza nel Procurement e nella Compliance**, DigitalPA è oggi un punto di riferimento per la trasformazione digitale dei processi pubblici e privati. L'integrazione nativa tra piattaforme tecnologiche e competenze giuridico-amministrative consente di offrire un modello unico: non semplici fornitori di software per oltre 3.500 Organizzazioni, ma partner strategici capaci di coniugare innovazione e conformità normativa.

Ogni anno eroghiamo oltre **1.300 sessioni consulenziali**, trasformando la complessità normativa in efficienza operativa e sicurezza procedurale.

IL NOSTRO APPROCCIO



1. Sinergia tra tecnologia e consulenza

I nostri esperti configurano e modellano le piattaforme affinché l'evoluzione normativa si traduca in processi snelli, automatizzati e sicuri.



2. Specializzazione verticale

Team dedicati ad Appalti pubblici, Procurement aziendale e Compliance etica, con competenze approfondite sulle dinamiche ANAC e sul quadro regolatorio.



3. Taglio sartoriale

Ogni servizio è progettato in funzione delle specificità organizzative del Cliente, con pianificazione puntuale delle attività, delle risorse e delle eventuali personalizzazioni.

Servizi

Consulenza, Supporto e Formazione

EPROUREMENT PER AZIENDE

pag 4

Governance delle Categorie e della Spesa

pag 5

Qualifica, Valutazione e Monitoraggio Fornitori

pag 5

Outsourcing e Sviluppo del Parco Fornitori

pag 6

Ottimizzazione dei Processi di Acquisto

pag 6

Formazione

pag 6

COMPLIANCE

pag 7

Consulenza normativa e Supporto redazionale

pag 7

CYBER SECURITY GOVERNANCE

pag 8

eProcurement per Aziende

Ottimizzazione del **Source to Pay**:
dal risparmio sui costi alla *strategia di valore*

Supportiamo le aziende nella **digitalizzazione dei processi di acquisto**, trasformando l'Ufficio acquisti in un centro di profitto e riduzione del rischio. Analizziamo i flussi interni per eliminare le inefficienze e massimizzare i risultati economici attraverso una **gestione evoluta della supply chain**.



Acquisti che generano valore

Trasformiamo il procurement in leva strategica.



Controllo Totale della Spesa

Dati, categorie e fornitori sotto governance.



Supply Chain Solida e Sicura

Riduciamo rischi, aumentiamo performance e affidabilità.



Governance delle Categorie e della Spesa



Category Management

Definizione e ottimizzazione delle alberature merceologiche per razionalizzare gli acquisti, accorpare volumi e migliorare il potere negoziale. L'intervento include l'individuazione di nuove categorie e l'eliminazione di micro-categorie ridondanti, con l'obiettivo di rendere più efficace l'analisi della spesa e massimizzare i risultati economici.



Strategie di Cost Reduction

Analisi della spesa storica e dei fabbisogni per individuare opportunità di cost saving, ottimizzare i margini operativi e migliorare la pianificazione degli approvvigionamenti.



Qualifica, Valutazione e Monitoraggio Fornitori

★ **Definizione dei criteri di selezione e dei questionari di qualifica:** progettazione dell'iter di qualifica fornitori: documentazione richiesta, configurazione dei form in piattaforma, obbligatorio e dipendenze tra campi. L'automatizzazione del processo consente reminder automatici sulle scadenze e una preselezione efficace delle candidature.

★ **Vendor Rating e valutazione performance:** Progettazione di questionari strutturati per campagne di valutazione periodica dei fornitori e attribuzione automatizzata di rating, a supporto di decisioni oggettive e misurabili e generazione di vendor list efficaci.

★ **Monitoraggio requisiti e conformità:** verifica del possesso e del mantenimento dei requisiti di qualifica, con attività continuativa di controllo documentale e gestione delle scadenze.

★ **Individuazione fornitori strategici e mitigazione del rischio:** analisi del parco fornitori per identificare partner critici o ad alto impatto e definizione di strategie di mitigazione del rischio operativo e dell'intera catena della supply chain.



Outsourcing e Sviluppo del Parco Fornitori



Gestione Albo Fornitori in Outsourcing:

gestione completa del ciclo di vita dell'albo: reclutamento da fonti qualificate, supporto ai fornitori in fase di registrazione e qualifica, monitoraggio delle scadenze e amministrazione continuativa in modalità full outsourcing.



Global Sourcing in Outsourcing:

gestione degli eventi d'acquisto in completo outsourcing

Ottimizzazione dei Processi di Acquisto

★ Analisi e Reingegnerizzazione del Workflow di Acquisto:

studio dei processi interni (dalla RDA all'emissione dell'ordine) per individuare inefficienze, colli di bottiglia e ridondanze. Redazione di un progetto esecutivo di digitalizzazione, compresi interfacciamenti con gestionali interni e/o infoProvider.

Compliance



Consulenza normativa e Supporto redazionale

Adeguamento Privacy in materia di Whistleblowing

Servizio dedicato all'adeguamento privacy in materia di whistleblowing, con l'obiettivo di ridurre rischi e complessità anche in vista delle attività ispettive del Garante previste per il 2026.

Il servizio include supporto normativo e documentale completo, con predisposizione di:

- Guida agli adempimenti sul trattamento dei dati personali;
- Informativa privacy tra azienda e segnalante;
- Modello di procedura per la gestione delle segnalazioni;
- Documentazione di supporto per la DPIA (Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati).

AV LEGAL

Assistenza Legale Compliance: I nostri partner AV Legal offrono consulenza dedicata per la gestione di procedimenti sanzionatori, audit di conformità e supporto legale preventivo in materia di Anticorruzione e Privacy.

Formazione

webinar
DIGITAL PA



Formazione Verticale Trasferimento di competenze operative sui moduli software per massimizzare l'autonomia degli utenti.

AV LEGAL

Grazie alla collaborazione con **AV Legal**, sono disponibili servizi di supporto legale nelle tematiche legate all'eProcurement, dalla contrattualistica con i fornitori alla gestione dei rischi e dei contenziosi, garantendo la tutela degli interessi aziendali.

Advisory strategico per la **Trasformazione Digitale** e la **Cyber Security**

L'attività di **advisory** comprende:

- ★ la valutazione della postura di sicurezza
- 📊 l'analisi del rischio cyber
- ☠️ la definizione di strategie di mitigazione
- 📋 la revisione dei modelli di governance della sicurezza
- 🔗 la progettazione di architetture resilienti
- 📍 l'allineamento ai principali framework e standard internazionali

Obiettivi

L'obiettivo non è esclusivamente ridurre l'esposizione alle minacce, ma sviluppare una **capacità organizzativa che integri la sicurezza nei processi decisionali e nella pianificazione strategica** dell'innovazione.



DIGITALPA
We develop Innovation and Efficiency



Gruppo DigitalPA

Cagliari • Sulmona (AQ) • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386 - contatti@digitalpa.it

www.digitalpa.it