

# PRESENTAZIONE AZIENDALE

# Affidabilità ed Esperienza al servizio dell'Innovazione



## Indice

- |           |                                     |         |
|-----------|-------------------------------------|---------|
| <b>01</b> | L' Azienda e le sedi                | pag. 4  |
| <b>02</b> | Le Risorse umane e l'Organizzazione | pag. 6  |
| <b>03</b> | La Storia e i Clienti               | pag. 8  |
| <b>04</b> | I Valori e le Certificazioni        | pag. 10 |
| <b>05</b> | I Software e i Servizi              | pag. 12 |
| <b>06</b> | L' Assistenza e la Sicurezza        | pag. 14 |



## Da oltre vent'anni mettiamo in campo passione e competenza per generare innovazione e progresso



**DigitalPA**, società leader nello sviluppo di applicativi software e nell'offerta di servizi personalizzati, opera nel mercato internazionale con particolare attenzione al **Procurement** e alla **Compliance etica**.

L'Azienda propone un'offerta completa di soluzioni innovative, che nascono dal profondo ascolto delle esigenze di business e dal dialogo con i Clienti.

Il risultato del nostro know-how si traduce in **software** dall'interfaccia intuitiva ed accessibile, che celano tuttavia un'anima complessa e altamente tecnologica, e in **servizi** votati all'eccellenza e caratterizzati dalla massima flessibilità.

L'obiettivo principe è soddisfare i Clienti che desiderano adottare strumenti informatici di alta qualità per il miglioramento delle prestazioni, in grado di digitalizzare e semplificare i processi aziendali, ottimizzando le risorse.





## Le sedi

DigitalPA è una realtà consolidata e in crescita nel panorama globale, che opera su 5 sedi distribuite sul territorio europeo.

L'headquarter si trova nella città di **Cagliari** dove opera su oltre 2000 metri quadrati nel centro direzionale di Monreale.

Le altre sedi sono dislocate strategicamente sul territorio nazionale a **Milano, Roma** e, in Abruzzo, a **Sulmona**.

In Spagna, DigitalPA ha sede nel centro di **Barcellona**, il principale polo tecnologico della penisola iberica e dell'intera Europa meridionale.

1500+

Clienti

100+

Dipendenti

98%

Tasso di fidelizzazione

5

Sedi in Europa

100K

Fornitori gestiti

1000+

Terabyte custoditi

## Le risorse umane

Tutti i team fanno la differenza nella crescita dell'Azienda. Ciascuno di loro possiede punti di forza diversi e insieme contribuiscono al percorso di innovazione e al successo dei nostri Clienti.



**Team di Consulenti** specializzati nel supporto manageriale, legale e normativo ad hoc per ciascun progetto e Cliente.



**Team di Project Manager** seguono lo sviluppo dei prodotti e affiancano i Clienti nelle richieste di personalizzazione dei software.



**Team di Assistenza**, il punto di contatto tra DigitalPA e i nostri Clienti. Raggiungibile da diversi canali, è a disposizione per offrire soluzioni e guidare i Clienti al migliore utilizzo degli applicativi.



**Team di Sviluppo Software**, un gruppo di professionisti di altissimo livello, forte del know-how specialistico acquisito grazie allo sviluppo di applicativi modellati intorno alle diverse esigenze di Aziende e Amministrazioni.

Il team segue con frequenza corsi di formazione sui più recenti linguaggi di programmazione e rilasci tecnologici, permettendo alle nostre soluzioni di emergere sul mercato per avanguardia e adattabilità.



# Un modello organizzativo diversificato per aree geografiche e di business

## ITALIA

Sviluppo e Produzione  
Ricerca e Innovazione  
Gestione Qualità  
Consulenza legale  
Consulenza Procurement  
Consulenza Anticorruzione  
Marketing & Comunicazione  
Commerciale e Post-Vendita  
Assistenza e Supporto  
Direzione e Finanza  
Acquisti

## ESTERO

Research & Development  
Quality Assurance  
Procurement Consulting  
Compliance Consulting  
Marketing & Communication  
Sales & Post-Sales  
Customer Care  
Help Desk

Team di **Sviluppo Prodotto** specializzati in diverse aree

- eProcurement
- Gestionali e comunicazione
- Anticorruzione e Trasparenza
- Sistemi di integrazione
- Ricerca & Sviluppo

Team di **Product Manager** composto da specialisti di prodotto ed esperti tecnici dedicati alla personalizzazione software e ai sistemi di integrazione

Team **UX/UI Design** per la progettazione software con approccio User-Centered Design

Team **Professional Services** dedicato alle installazioni e alle configurazioni di prodotto per ciascun Cliente

Team di **Quality Assurance** per la verifica e il controllo qualità di processi e prodotti

Team **Sistemistico** per la verifica della sicurezza dei software e delle infrastrutture di erogazione

Team dedicato a **Formazione e Assistenza**

Team **Commerciale** in cui diversi Account seguono i Clienti in base alla specializzazione per aree di competenza

Team **Marketing e Comunicazione**

# La storia

## 2000

Giovani imprenditori dalle idee innovative e dalle spiccate capacità tecniche **fondano l'Azienda**. Si avviano strette collaborazioni con Clienti che cercano un punto di riferimento nel processo di digitalizzazione.

## 2010

La vision rivoluzionaria conduce allo sviluppo dei primi **software SaaS e per la gestione dei fornitori**.

## 2014

**Espansione del team di sviluppo**: incrementano le competenze e le professionalità tecniche e consulenziali nel settore del Procurement digitale.

## 2015

**Rilascio del software Whistleblowing**. La Società acquisisce le certificazioni per la qualità e la sicurezza delle informazioni ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registrazione della procedura di *Inviolabilità dell'offerta telematica* © presso organi nazionali e internazionali.

## 2017

Nasce il **nuovo headquarter** nel polo tecnologico di Monreale, a Cagliari. L'Azienda triplica l'organico e acquisisce oltre 250 nuovi Clienti.

## 2018

Consolidamento del **piano di sviluppo nazionale** con le nuove sedi di Milano, Roma e Pescara e avvio del processo di internazionalizzazione a livello globale.

## 2019

Apertura della **sede di Sulmona** in Abruzzo e avvio del piano di internazionalizzazione.

## 2020

DigitalPA prosegue il piano di sviluppo internazionale con l'inaugurazione della **sede nel centro di Barcellona**, in Spagna.

## 2022

L'azienda si conferma campione di crescita: il **Financial Times** include DigitalPA nella 6<sup>a</sup> edizione annuale della FT 1000, la classifica che identifica le 1000 aziende con la **più rapida crescita in Europa**.

La soddisfazione dei nostri Clienti è un obiettivo che raggiungiamo con successo tutti gli anni.





# Clienti

Amiamo innovare e, grazie a un'organizzazione agile, riusciamo a sviluppare per i nostri Clienti sia software verticali per specifiche attività peculiari di settore, sia applicativi orizzontali per digitalizzare interi processi, con la massima puntualità e professionalità.

Aziende e Amministrazioni di **diversi settori** realizzano il loro potenziale grazie alle soluzioni software DigitalPA.



Energia e Ambiente



Petrolifero & Gas



Trasporti e Logistica



Costruzioni e Ingegneria



Innovazione e Tecnologia



Servizi Assicurativi e Finanziari



Pubblica Amministrazione

Consulta l'elenco completo dei Clienti nel file *Referenze DigitalPA*



“La tecnologia ha cambiato profondamente il modo in cui le aziende lavorano, e oggi per essere competitivi non possiamo fare a meno di innovare e migliorare costantemente i processi, quanto gli strumenti utilizzati per gestirli.

Per accompagnare questa trasformazione digitale in maniera consapevole servono però vision, strategia e competenza tecnica: tutto ciò che offriamo con passione ai nostri Clienti.”

**Oscar Pitzanti - CEO DigitalPA Group**

## I nostri valori

### **Etica e Legalità**

L'etica e la legalità sono le nostre fondamenta, punto di partenza e di arrivo di un progetto a lungo termine caratterizzato dall'impegno nel miglioramento, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale.

### **Eccellenza**

Vogliamo entusiasmare i nostri Clienti, creando prodotti straordinariamente innovativi, completi e facili nell'utilizzo, lavorando velocemente ed efficientemente per la soddisfazione dei bisogni e il raggiungimento degli obiettivi dei nostri Clienti.

### **Semplificazione e Trasformazione Digitale**

Desideriamo accompagnare i nostri Clienti nella costruzione di un business più agile, automatizzando i processi manuali e fornendo loro gli strumenti per misurare i risultati ottenuti in termini di efficienza dei processi e ottimizzazione delle risorse.

### **Individualità e Professionalità**

Intelligenza, entusiasmo e creatività sono i valori chiave delle professionalità DigitalPA, proiettate al continuo miglioramento per il raggiungimento di obiettivi ambiziosi.



## La nostra mission

Il nostro obiettivo è contribuire alla piena realizzazione del potenziale dei Clienti, attraverso l'incremento di efficienza, comunicazione e razionalizzazione della spesa.

# Le certificazioni



**Qualità**



**Sicurezza delle informazioni**



**Business Continuity**



**Compliance**



**Anticorruzione**

# I software e servizi

Tecnologia allo stato dell'arte

Sviluppiamo grandi progetti a partire dalle specifiche esigenze dei nostri Clienti.



**PROCUREMENT  
E APPALTI**



**TRASPARENZA E  
ANTICORRUZIONE**



**GESTIONALI E  
COMUNICAZIONE**



**PERSONALIZZAZIONI**

**Acquisti Telematici**  
la suite per gli Appalti più scelta dalle Stazioni Appaltanti italiane

**Online Procurement**  
la suite modulare per l' e-Procurement aziendale

**Supplier Portal**  
il portale per la ricerca di nuovi fornitori

**Contratto Informatico**  
semplificazione della stipula dei contratti

**NetworkPA** - la rete di nuove opportunità per i fornitori

**Segnalazione illeciti - Whistleblowing**

**Trasparenza PA**  
obblighi di pubblicazione ai sensi della Trasparenza

**Modulo ANAC**  
Adempimenti Art. 1 comma 32 L.190/2012

**Suite Informacittadino**  
Portale eGov, App Comuni, Pronto URP e Accesso Civico

**ExtranetPA**  
ottimizzazione della comunicazione all'interno della tua Organizzazione

**Lavori Pubblici**  
gestionale opere pubbliche e manutenzioni

**Personalizzazioni software**

**Sviluppo sistemi di integrazione**

**Sviluppo di progetti ad hoc**

## La garanzia di affidarsi a DigitalPA



### User Centered Design

La progettazione software si basa sul punto di vista, le esigenze, i desideri e le capacità dell'utente, per applicativi caratterizzati da elevata usabilità e accessibilità.



### Formazione software

In videoconferenza o frontale, per il miglior utilizzo dei software.



### Guide online multilingua

Manuali e Videoguide sempre aggiornati e curati nel dettaglio per guidare l'utente nell'utilizzo degli applicativi.



### Assistenza e Help Desk

Consulenti specializzati a disposizione e supporto del Cliente.



### Service Level Agreement (SLA) di alto livello

L'obiettivo primario è mantenere i servizi sempre attivi e risolvere nel minor tempo possibile qualsiasi problematica.

## Consulenza e Supporto

L'esperienza maturata ci consente di garantire supporto giuridico e tecnico professionale per migliorare la gestione organizzativa, la produttività e garantire il pieno raggiungimento della compliance.

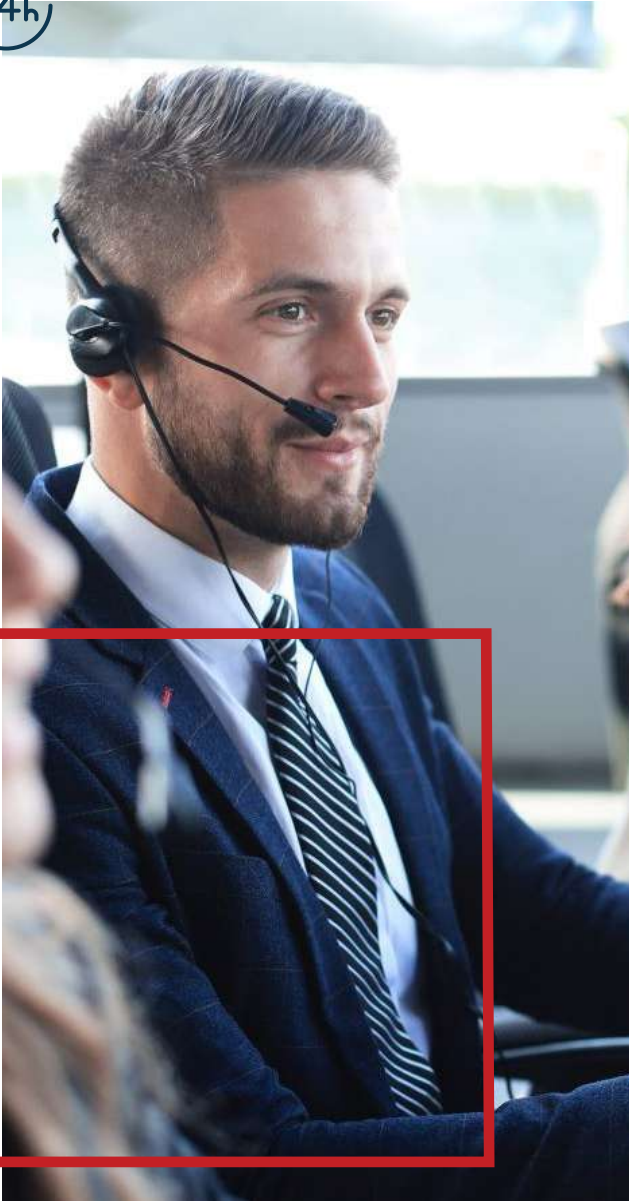
Ogni Organizzazione viene seguita tenendo conto delle singole specificità al fine di offrire le soluzioni più adatte alle sue caratteristiche.

Aree:

- **eProcurement**
- **Trasparenza e Anticorruzione**
- **Whistleblowing**
- **Privacy**
- **Software Engineering**
- **Corsi di formazione e Webinar**



# Assistenza e Help Desk



I servizi di Assistenza ed Help Desk costituiscono, senza dubbio, uno dei principali **punti di forza** dell'offerta DigitalPA.

I nostri consulenti esprimono l'eccellenza per le **competenze tecniche e procedurali**, oltre ad avere un profilo umano estremamente **positivo ed empatico**, che li rende sempre disponibili e cordiali.

Il nostro Help Desk risponde alle **segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica** quali supporto nelle attività di avvio, affiancamento nell'espletamento delle procedure, formazioni nell'utilizzo di nuove funzionalità e risoluzione di problematiche. L'elevato livello di gradimento del servizio è legato all'applicazione di un efficiente modello organizzativo e all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, in linea con gli scenari internazionali e locali.

In particolare, il modello organizzativo permette la risoluzione delle richieste in tempi brevi e un eccellente rispetto degli SLA.

## Canali di Assistenza



### Portale di Help Desk

Classificazione dei ticket in merito ai diversi livelli di priorità a seconda del problema preso in esame.



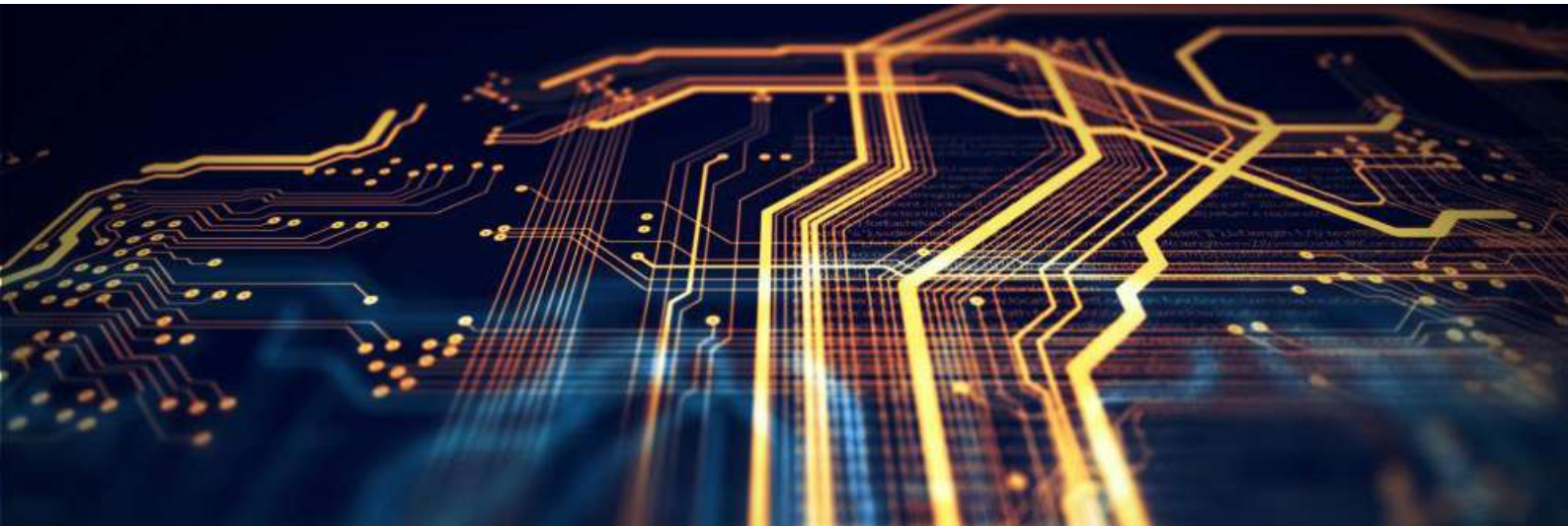
### E-mail

Canali prioritari comunicati al Cliente in fase di contrattualizzazione.



### Telefono

Contatto diretto con i consulenti e tecnici DigitalPA.



## Sicurezza al core dei software DigitalPA

DigitalPA offre i più elevati livelli di sicurezza e conformità dei dati.

*Tutte le soluzioni sono erogate in SaaS e Cloud.*

La robusta infrastruttura server dalle alte prestazioni e le policy di Business Continuity non solo garantiscono la protezione dei dati, ma assicurano inoltre la disponibilità del software in qualsiasi momento.



### 3 Data Center

150 server e un totale di oltre 1.000 terabyte custoditi



### Monitoraggio

24 ore su 24 per 365 giorni all'anno



### Disaster Recovery

replica, backup e multi-ridondanza dei dati



### Innovazione costante

Implementazione periodica delle funzionalità e della sicurezza del software



UPTIME

**99,996%**

tempo medio di attività degli ultimi 3 anni

Richiedi la documentazione sulle Modalità di erogazione software in SaaS



Via S. Tommaso d'Aquino, 18A - 09134 Cagliari

*Altre sedi*

Sulmona • Milano • Roma • Barcellona (Spagna)

Tel. +39 070 3495386

info@digitalpa.it

[www.digitalpa.it](http://www.digitalpa.it)